

お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「お客様第一主義」のグループ経営理念に基づき、お客さまに「安心・安全」を提供する代理店を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
3. 当社は、契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。
4. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
5. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
6. 当社は、保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについて、お客さまにわかりやすい説明を行います。
7. 当社は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客さまに寄り添い、一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。

株式会社太平エンタープライズ
東京都文京区本郷1-19-6
TEL：03-3817-5430
FAX：03-6858-0300